

Rapport annuel 2014

Innovation

DÉFIS

Avenir

Coeur à l'ouvrage

SOLIDARITÉ

FORCE

IMPACTS
SOCIOÉCONOMIQUES



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Les 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

1. La mission

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participant(e)s.

2. Les participant(e)s

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenu, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3. Une entreprise authentique

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

4. Le statut de salarié

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s selon les normes du travail en vigueur.

5. L'accompagnement

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre aux participant(e)s, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

6. La formation globale

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7. Le partenariat

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

* Selon une approche de développement économique communautaire

Le mot de la présidente



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

20 ans de solidarité et d'impacts positifs !

Il y a 20 ans, les entreprises d'insertion du Québec choisissaient de se regrouper au sein d'un Collectif fort, capable de les représenter et de soutenir leur développement. Le Collectif compte maintenant 50 entreprises d'insertion dans 14 régions du Québec, mais la recette du succès demeure l'entraide et l'implication de chacun des membres pour le rayonnement d'une mission commune d'insertion.

Grâce à l'appui de tous nos partenaires privés, publics et associatifs, nous avons su innover comme entreprises d'économie sociale et contribuer au développement de nos communautés. Nous avons accru la qualité et la reconnaissance de nos formations offertes en contexte réel de travail. Des milliers de personnes ont ainsi réussi à sortir de la pauvreté et à répondre avec brio aux besoins des employeurs québécois. Nous avons travaillé en collaboration étroite avec Emploi-Québec et souhaitons continuer de le faire, pour que tous les sans-emploi en quête d'un avenir meilleur aient accès à ce modèle unique de formation.

La mise à jour de l'étude d'impacts socioéconomiques des entreprises d'insertion, réalisée cette année (2015) par l'économiste François Delorme, démontre encore une fois la rentabilité économique des investissements consentis par les gouvernements dans les entreprises d'insertion. C'est toute la société québécoise qui bénéficie des retombées positives de notre travail collectif !

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration du Collectif, ceux de la Mutuelle de formation, et toutes les personnes qui se sont impliquées au sein des différents comités tout au cours de l'année. J'en profite pour souligner l'immense travail de l'équipe du Collectif et la contribution exceptionnelle de son directeur général, Richard Gravel.

Dans le contexte actuel marqué par l'incertitude et les changements rapides, le rôle du Collectif s'avère plus que jamais essentiel pour contribuer à diminuer la pauvreté et l'exclusion au Québec.

Bon 20^e anniversaire !



Agnes Beaulieu



Le mot du trésorier



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Il me fait plaisir de vous présenter la situation financière de notre Collectif. Le rapport de l'auditeur indépendant et les états financiers de 2014 nous permettent d'affirmer que notre regroupement est en très bonne santé financière.

Le conseil d'administration a maintenu, cette année encore, une gestion serrée des dépenses qui nous permet de maintenir un fonds de prévoyance ainsi qu'une marge de manœuvre pour faire effectuer la mise à jour de notre étude d'impacts socioéconomiques en 2015.

Rappelons que les services du Collectif sont assumés par les cotisations des membres, ce qui nous permet de jouir d'une indépendance face aux bailleurs de fonds. Il est donc primordial pour nous de gérer nos fonds avec rigueur et de maximiser l'impact de nos actions.

Il est évident que nous ne pourrions présenter de tels résultats sans l'implication importante des membres et en particulier ceux du conseil d'administration. L'atteinte de nos objectifs repose sur cette mobilisation ainsi que sur l'équipe de travail exceptionnelle.

Le Collectif est un regroupement mobilisateur qui a su innover et faire preuve d'audace. C'est à mon sens, ce qui lui permettra aussi de relever les défis des prochaines années.



Éric Alain



La gouvernance | Le conseil d'administration



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



Présidente
Agnes Beaulieu
Insertech Angus



Vice-présidente
Lise Fortin
Le Tournant 3F



Trésorier
Eric Alain
Parvélo



Secrétaire
Danny Belley
Buffets Insère-Jeunes



Nahid Aboumansour
Petites-Mains



Donald Boisvert
La Corbeille
Bordeaux-Cartierville



Charles Demers
Recyclage Vanier



Marcel Leduc
Service d'entretien
Pro-Prêt



Michel Morin
Imprime-Emploi



Jacynthe Ouellette
Chic Resto Pop



Gérald St-Georges
Groupe Paradoxe



Guy Thibault
Cuisine-Atout



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec



Président
Danny Belley
Buffets Insère-Jeunes



Vice-président
Richard Gravel
CEIQ



Trésorier
Lorenzo Alberton
Le Piolet



Secrétaire
Martin Labrecque
Insertech Angus



Marjorie Arice
Les Ateliers d'Antoine



Suzanne Boudrias
Chic Resto Pop



Sophie Patry
Palettes FGL



Observateur
Philippe Beaudoin
Comité sectoriel de main-d'oeuvre
de l'économie sociale et de l'action communautaire
(CSMO-ÉSAC)



Le mot du directeur général



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

C'est sur nos réalisations passées que nous relèverons les défis futurs !

La présentation d'un rapport annuel est sans contredit le temps privilégié pour faire le bilan du travail de la dernière année. Le rapport annuel du vingtième anniversaire d'une organisation est aussi l'occasion de prendre du recul et de se donner une vision d'ensemble sur les réalisations du passé.

Il vous permettra de prendre connaissance des différents dossiers menés et du travail accompli dans la dernière année et ce tant au niveau des représentations, de l'amélioration continue du modèle « entreprise d'insertion » que de la vie associative et des services offerts aux membres.

Il est important de souligner que l'ensemble de ces réalisations s'inscrivent dans une continuité des actions menées par le Collectif depuis sa création. Ces actions visent l'atteinte de l'excellence et sont le résultat d'une mise en commun de nos savoirs et de notre expertise dans le but d'atteindre notre mission.

Au cours de la dernière année, les membres du Collectif ont travaillé ensemble à l'élaboration d'un plan d'action stratégique qui guidera nos actions pour les cinq prochaines années. Ce dernier confirme la vision exprimée au cours des activités du 20^e anniversaire « *Créateur Collectif de changements* ». Ce plan d'action est certes ambitieux, mais il s'inscrit dans une vision de défense des personnes que nous accueillons,

du développement de nos organisations et de la bonification de nos services. C'est sur nos réalisations passées que nous relèverons les défis futurs.

Je tiens à remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration ainsi que le personnel des entreprises d'insertion qui ont travaillé sur les nombreux comités de travail et lieux de représentation du Collectif, sans votre apport nos résultats ne seraient certainement pas les mêmes. Je tiens aussi à souligner le dynamisme et le professionnalisme de l'équipe du Collectif, une équipe engagée.



Richard Gravel



Vie associative



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Vie associative

La vie associative, élément central de notre mission, aura été ponctuée de rencontres fructueuses, d'échanges enrichissants, de discussions animées toujours axées vers l'amélioration et le développement de nos pratiques. Elles nous auront permis de dégager de forts consensus sur les positions à défendre.

La participation et l'implication des membres, aux différents événements organisés par le Collectif – Assemblées des membres, Comités de travail, Congrès annuel, Soirée des entreprises d'insertion, etc. – sont des éléments de fierté. Ce sont des indicateurs concrets de satisfaction des membres et une preuve que le sentiment d'appartenance au regroupement est important. C'est aussi une marque de confiance dans les échanges d'expériences et d'expertises.

Nous sommes donc un véritable collectif, lieu d'appartenance pour des membres dynamiques, engagés et une source de solutions novatrices.

Les membres au coeur de la vie associative

Le travail du Collectif est possible grâce à la contribution et à l'implication de ses membres dans les différents Comités de travail.

Les Comités de travail

- Adhésion
- Alourdissement des clientèles et accessibilité des communautés culturelles
- Arrimage des entreprises d'insertion avec les employeurs
- Communication
- Congrès 2014
- Évaluation des 7 critères en entreprise d'insertion
- Montage financier
- Mutuelle de prévention
- Réalité des entreprises d'insertion en régions
- Reconnaissance des compétences acquises en entreprise d'insertion
- Salaires dans les entreprises d'insertion
- Spécification des besoins de formations des entreprises d'insertion



Service aux membres, accréditation et adhésion



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Services aux membres

Carrefour d'informations, le rôle premier du Collectif est de **soutenir ses membres**. Il peut s'agir d'un soutien pour une demande de financement, une restructuration, un accompagnement pour la négociation ou la révision d'une entente, une recherche de solutions pour la consolidation des affaires, etc.

Par son travail de recherche et d'analyse, le Collectif les **renseigne** et les **conseille** tout en leur évitant de multiplier des démarches inutiles. Les membres bénéficient ainsi d'une vision globale, d'une expertise pointue et d'un regard extérieur. Pour ce faire, le Collectif maintient une vigie permanente sur les enjeux socioéconomiques, les problématiques et la réalité des entreprises d'insertion.

Le Collectif et la Mutuelle mettent à disposition des membres, grâce à une connexion sécurisée du site Web, un ensemble de services d'information dont un fil d'actualités et un **Bref-Info**, une boîte à outils et plusieurs publications (études, recherches et mémoires, etc.).

Dans les différents lieux de représentation et auprès des instances politiques, porté par les positions de ses membres, le Collectif prend fait et cause pour les entreprises d'insertion et les clientèles qu'elles accueillent. Il les positionne et valorise dans ses outils promotionnels : dépliant des entreprises d'insertion, site Web et réseaux sociaux, etc. Les réussites et bons coups sont rendus visibles et partagés auprès du public, des partenaires et de ses propres membres.

Cette démarche d'information appuie l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un avenir meilleur par la promotion et la défense de celles-ci.

Accréditation « entreprise d'insertion »

L'accréditation d'Emploi-Québec confirme le statut d'entreprise d'insertion et est remise en fonction du respect des sept critères qui, en vertu du *Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion*^{*}, certifie la qualité de l'intervention et mène à l'établissement d'une entente triennale avec Emploi-Québec.

Le Collectif, **interlocuteur national officiel** pour les instances publiques, siège à tous les Comités d'accréditation du Québec.

Adhésion

En 2014, le Collectif accueillait Travail Jeunesse située à Lévis devenant, dans le même temps, le 50^e membre et la 14^e région représentée.

Le Collectif représente ainsi 93 % des entreprises d'insertion reconnues par Emploi-Québec.

^{*} Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, lors du Comité exécutif du 16 mars 1998, a adopté le Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion. Les éléments de ce Cadre ont été repris par le Guide normatif *Entreprises d'insertion*. Le comité de suivi de ce Cadre est composé de représentants de la Direction des ressources externes, de trois Directions régionales, de la Direction des politiques de main-d'œuvre et du Collectif des entreprises d'insertion du Québec.



Représentations



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Le travail de représentation demeure parmi les mandats prioritaires que les membres ont confiés au Collectif. Il maintient avec eux une présence et une activité permanentes auprès des partenaires politiques, syndicaux, de l'action communautaire, de l'économie sociale et des affaires.

Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion

Le Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion est un lieu de représentation essentiel pour les entreprises d'insertion. Ce Comité est responsable du suivi de l'application de ce Cadre et de veiller au suivi des accréditations.

Au cours de 2014, outre le suivi des dossiers d'accréditation et d'application du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion, les travaux réalisés ont porté sur :

- la cible nationale de prestataires de la sécurité du revenu,
- la réforme réglementaire excluant les entreprises d'insertion de l'obligation de soustraire les revenus de subvention du calcul des dépenses admissibles de formation.

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

Le Forum des ressources externes est un lieu animé par Emploi-Québec où siègent les représentants des différents réseaux en employabilité. C'est un carrefour privilégié de discussions avec l'ensemble des partenaires où nous sommes invités à commenter les enjeux des clientèles et l'opérationnalisation de la relation avec Emploi-Québec. Ces discussions permettent d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, de s'assurer d'une plus

grande complémentarité des services et d'une relation partenariale harmonieuse.

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre (COCDMO)

Depuis sa création, le Collectif est grandement impliqué au sein de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre (COCDMO). C'est à titre de représentant de la Coalition qu'il siège au Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « loi 150 » de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Cette forte implication permet de nous solidariser avec les autres organismes préoccupés par les dossiers de l'emploi et de défendre les intérêts de nos clientèles.



Représentations



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale

Le Collectif a maintenu sa participation au sein du Collectif pour un Québec sans pauvreté ainsi qu'au Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP).

Dans le cadre de cette participation au CCLP, le Collectif libère son directeur général Richard Gravel afin qu'il puisse siéger à la présidence.

Économie sociale

• Chantier de l'économie sociale

Le Chantier de l'économie sociale est le porte-parole qui oeuvre à la reconnaissance de l'important secteur de l'économie sociale. Depuis sa création, le Collectif y est fortement impliqué.

En 2014, le Collectif a été présent au sein de différents comités, au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif. Cette participation permet notamment de faire valoir les enjeux de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale que le Chantier intègre dans ses positions.

• Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

Le RISQ est un outil financier du Chantier de l'économie sociale. Il offre un financement adapté aux entreprises d'économie sociale en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de restructuration, par le biais de deux principaux volets d'intervention : le volet capitalisation et le volet aide technique. Le RISQ est également l'organisme mandaté par la Fiducie du Chantier de l'économie

sociale pour recevoir et analyser les demandes de fonds devant être présentées au Comité d'investissement de la Fiducie.

En 2014, Le Collectif a maintenu sa présence au conseil d'administration du RISQ. Son directeur Richard Gravel en assure la présidence.

Représentations au niveau national

- Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion auprès d'Emploi-Québec
- Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC)
- Forum national Emploi-Québec/ Ressources externes
- Commerce solidaire
- Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « Loi 150 » (CPMT)
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- Chantier de l'économie sociale
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)



Implication nationale, régionale et locale



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Acteur majeur de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale et de l'économie sociale, l'action du Collectif découle de sa forte présence, ainsi que celles de ses membres, dans divers lieux de représentation et de concertation tant au niveau national, régional que local. Plus de 100 employés des entreprises d'insertion siègent, au nom du Collectif ou de leur entreprise, au sein de nombreux comités et conseil d'administration :

Représentations au niveau régional et local

- AlterGo Formation
- Association canadienne pour la santé mentale
- Association des Centres de recherche d'emploi du Québec (ACREQ)
- Association des fabricants de meubles du Québec
- Association des traiteurs professionnels du Québec
- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- Centre de formation aux adultes
- Centre de santé et de services sociaux (CSSS)
- Centre local de développement économique (CLD)
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Chambre de commerce et d'industrie
- Collectif de la Table des écoliers
- Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM)
- Comité persévérance scolaire
- Comité des ressources externes en employabilité
- Comité sectoriel de main-d'oeuvre des communications graphiques du Québec
- Comité Semaine québécoise des adultes en formation
- Comité services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)
- Comité de suivi du réseau des fermiers de famille d'Équiterre
- Comité de travail permanent de la collectivité montréalaise en agriculture urbaine
- Comité sur l'employabilité des jeunes du Sud-Ouest
- Commission Scolaire
- Conférence régionale des élus (CRÉ)
- Conseil local des intervenants communautaires (CLIC)
- Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE Montréal)
- Corporation de développement économique communautaire
- Corporation des Parcs industriels de Québec
- École des métiers du meuble de Montréal
- Fonds d'économie sociale du Sud-Ouest (FESSO)
- Goodwill Industries International
- Moisson Montréal
- Pôle d'économie sociale
- Production Jeun'Est
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec
- Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO)
- Regroupement interculturel de Parc-Extension
- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- Regroupement québécois des entreprises d'économie sociale en gestion des matières résiduelles (RQEES-GMR)
- Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Réseau entreprise et développement durable (REDD)
- Table d'action en entrepreneuriat de Montréal
- Table d'action et de concertation en employabilité/sur la main-d'oeuvre
- Table de concertation en immigration/des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- Table de concertation en insertion socioéconomique
- Table des groupes de femmes de Montréal
- Table en sécurité alimentaire



Les Projets *Intégration*



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Ce projet a connu sa 1^{re} édition en 2004. Il est le fruit d'une étroite collaboration avec Emploi-Québec, la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration, Diversité et Inclusion (MIDI).

Durant le parcours en entreprise d'insertion, des rencontres hebdomadaires de groupe comportent des activités liées au rapprochement interculturel, à la découverte de la ville, du Québec et de ses ressources. Des ateliers et des projets visant le développement d'habiletés socioprofessionnelles, de l'identité, de la connaissance de soi et de l'estime de soi incitent le groupe à la construction de nouveaux projets de vie.

Grâce à des rencontres avec des acteurs du milieu et des organismes communautaires, le *Projet Intégration* outille les participants pour qu'ils soient davantage à même de conjuguer avec les obstacles auxquels ils sont régulièrement confrontés (ex. : profilage racial et social) et qui entravent leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

Projet Intégration Montréal 2013/2014

Cohorte Francisation

L'aspect novateur de ce projet est de permettre à une cohorte de **20 jeunes des minorités visibles anglophones et allophones** de suivre un parcours dans l'une des entreprises d'insertion de l'île de Montréal.

La durée du projet est prolongée à environ **40 semaines** pour y inclure un volet de francisation permettant aux participants l'immersion dans un milieu de travail francophone et favorisant les rapprochements interculturels entre jeunes de divers horizons. Ce modèle allie francisation, formation, expérience réelle en entreprise, suivi et soutien personnalisés.

Cohorte Nord-Est

Suite aux événements de Montréal-Nord (2008) et au contexte de tension, les partenaires financiers du projet ont approché le Collectif afin de mettre une nouvelle cohorte sur pied (2009/2010). Il s'agit de rejoindre des jeunes adultes issus des minorités visibles, fortement éloignés du marché du travail. Ce groupe réunit **25 jeunes francophones résidents des quartiers du nord-est de Montréal**. Pour cette clientèle, un préparcours précédant l'entrée en entreprise d'insertion a été conçu afin de maximiser leurs chances d'y amorcer un parcours et de le terminer.

13 entreprises d'insertion :

Les Ateliers d'Antoine, Buffets Insère-Jeunes, Le Chic Resto Pop, La Corbeille Bordeaux-Cartierville, Cuisine-Atout, La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, Les Distributions l'Escalier, Groupe Paradoxe, Imprime-Emploi, Insertech Angus, Petites-Mains, Renaissance et Service d'entretien Pro-Prêt.

 **47** participants en formation

 **74%** des participants ont complété leur parcours

Projet Intégration Québec 2013/2014

Le Collectif et les quatre entreprises d'insertion de la ville de Québec ont développé en 2013 le *Projet Intégration Québec* qui s'adresse aux **personnes immigrantes éloignées du marché du travail**.

L'expertise et le soutien de chacun des partenaires, dont le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre de la Commission des partenaires du marché du travail, ont permis de mettre en place un programme comprenant **7 semaines initiales de francisation** où les participants font l'apprentissage du français et des codes culturels spécifiques au monde du travail québécois. Les participants intègrent ensuite l'une des quatre entreprises où ils sont accompagnés par différentes ressources pour améliorer leur français et leur employabilité.

4 entreprises d'insertion :

Le Pignon Bleu, Le Piolet, Recyclage Vanier, Le Vélo Vert.

 **18** participants en formation

 **94%** des participants ont complété leur parcours

Le mot du président de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

En 2015, la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec célèbre son 5^e anniversaire. C'est donc avec honneur que je vous fais état des activités que nous avons accomplies durant cette année 2014!

Tout d'abord, ayant finalisé la mise en place et la structuration de la Mutuelle de formation sur les 5 dernières années, le conseil d'administration a réalisé cette année un exercice de planification stratégique nous permettant de produire un plan d'action qui nous assurera la pérennisation ainsi que le développement de celle-ci.

Aussi en 2014, afin de s'assurer de la santé financière de notre organisation dans un contexte économique changeant, la Mutuelle a mis en place un mode de cotisation variable permettant de maintenir une offre de formation tout aussi diversifiée qu'accessible.

La qualification des ressources humaines dans nos entreprises d'insertion demeurera toujours le gage de la qualité des services que nos membres offrent à leurs travailleurs en formation ainsi qu'à leur clientèle. Encore une fois, la Mutuelle de formation a su développer et offrir à ses membres une multitude d'activités de formations qualifiantes et adaptées nous permettant de poursuivre cet objectif.

Dans cette optique, nous avons mis en place un processus d'audit externe pour l'ensemble de nos membres leur permettant d'établir leurs besoins de développement spécifique et conséquemment, de formation.

Toujours dans le but d'améliorer notre réponse à la nature spécifique du contexte dans lequel nos membres évoluent, la Mutuelle

de formation a pu encore une fois compter sur l'implication du personnel des entreprises d'insertion du Québec afin de participer au développement des contenus de formations que nous offrons. C'est pourquoi je tiens à remercier l'ensemble des personnes qui se sont engagées dans ces différents comités de travail tout au long de l'année.

Les résultats impressionnants de la dernière année n'auraient pu être rendus possibles sans l'importante implication des membres du conseil d'administration. Je tiens aussi à souligner le travail et le professionnalisme de notre nouvelle coordonnatrice, Sophie Hélène Whitty Lampron qui a su reprendre le flambeau avec brio et à remercier l'ensemble des employés du Collectif pour leur soutien à la réalisation de notre mission.

Bien sûr, nous avons encore bon nombre de défis à relever dans un contexte comme celui dans lequel nous évoluons. Mais je suis sûr que l'engagement, la solidarité et l'implication de nos membres nous permettront toujours d'innover et de trouver les solutions les mieux adaptées afin d'y arriver!



Danny Belley



La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec



Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

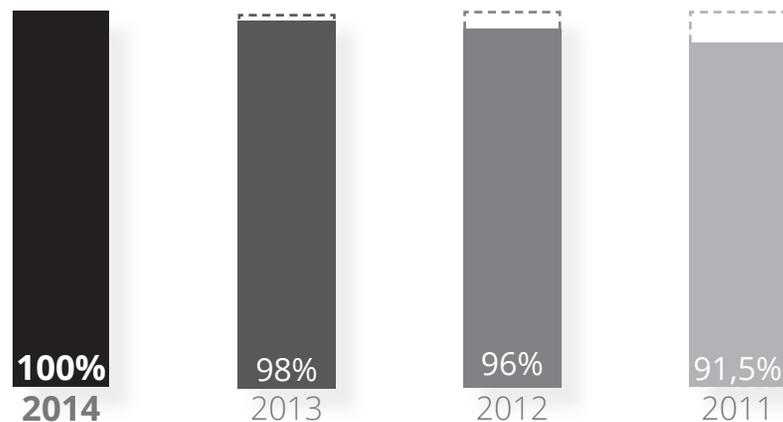
La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec a pour mission de **favoriser et de soutenir une culture de formation continue** dans les entreprises d'insertion, et ce, dans une perspective de développement durable valorisant le capital humain de ses membres. Elle a été formée à des fins purement sociales, charitables et sans intentions de gains pécuniaires pour ces derniers.

Depuis 2010, la Mutuelle est fière d'offrir des **services de formation et d'accompagnement personnalisés** adaptés à plus d'un millier d'employés permanents des 50 entreprises d'insertion membres au Québec.

Les objectifs de la Mutuelle sont de :

- > Développer, planifier, gérer et organiser des services d'éducation et de formation continue aux entreprises d'insertion,
- > Évaluer les besoins en formation du personnel des entreprises d'insertion membres,
- > Analyser les retombées des formations,
- > Favoriser les échanges d'expertises entre le personnel des différentes entreprises d'insertion,
- > Développer des stratégies en vue de favoriser la rétention en emploi et préparer la relève dans les entreprises d'insertion.

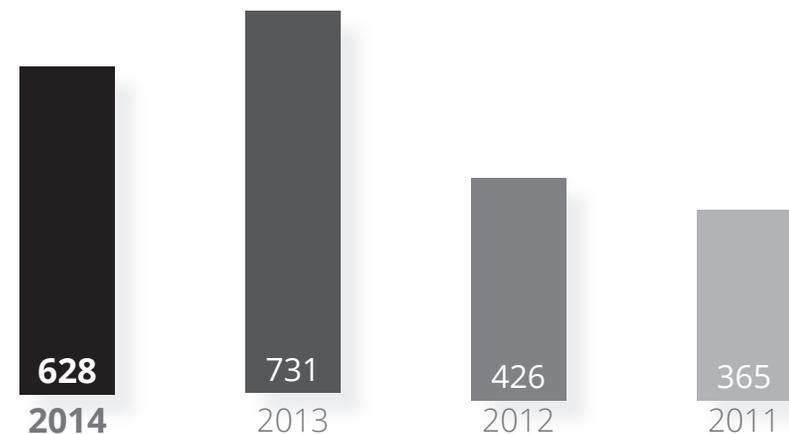
Entreprises d'insertion ayant suivi des formations (en %)



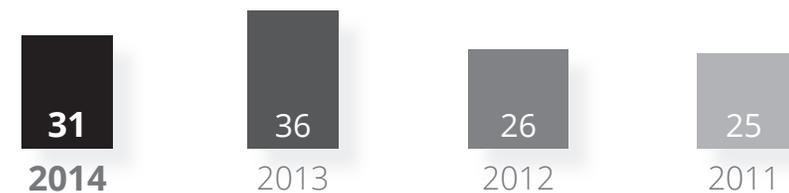
Nombre de sujets de formation



Nombre total des inscriptions



Nombre de groupes de formation





Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

CAP vers le 19^e CONGRÈS ANNUEL

Les 27, 28 et 29 mai 2014

Pointe-au-Pic, région de Charlevoix



STATISTIQUES

Nombre de congressistes 105

Taux de participation des membres 77 %

Remise de 2 plaques d'accréditation
« entreprise d'insertion »



Atelier la Cire-Constance
Baie-St-Paul, Capitale-Nationale



Les Jardins de la Terre
Saint-Paul-d'Abbotsford, Montréal

Remise des prix

*Du cœur
à l'ouvrage*



Recyclage Vanier

Lauréat « Visibilité des compétences des
entreprises d'insertion »



Groupe Paradoxe

Lauréat « Meilleurs outils de formation »



Service d'entretien Pro-Prêt

Lauréat « Reconnaissance des acquis »



Nicole Forget Bashonga

Prix spécial « Vers de
nouveaux horizons »



Danièle Archambault

10 ans d'ancienneté au
Collectif



**BIS, Le Chic Resto Pop, La Corbeille Bordeaux-Cartierville,
La Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve, Groupe PART
et Petites-Mains pour la création du Projet Sol**

Lauréat « Partenariat »



Formation offerte par la Mutuelle
de formation des entreprises
d'insertion du Québec



Le Comité Congrès 2014



Visite de l'Atelier la Cire-Constance

Merci à nos partenaires



Desjardins
Caisse d'économie solidaire

IQ Investissement Québec
FACILITER • FINANCER • PROPULSER



Photos : Jacques Larochelle





Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Collectif d'honneur 2014

Les membres du Collectif d'honneur proviennent des milieux d'affaires, sociaux, syndicaux et de l'économie sociale. Ces personnalités appuient publiquement la mission et la réussite des entreprises d'insertion et contribuent ainsi au rayonnement de ces entreprises et du caractère novateur de leur modèle d'économie sociale.



BENOIT BARRETTE
Président,
BarretteWood inc.



JACQUES BEAUDET
Président,
Réseau des CDEC du Québec



LÉOPOLD BEAULIEU
Président-directeur général,
Fondation CSN



SÉBASTIEN BELLEMARE, CA, CPA
Associé — Audit et Certification
PricewaterhouseCoopers



RONALD CAMERON
Directeur général,
Institut de coopération
pour l'éducation des
adultes (ICÉA)



PIERRE CASSIVI
Vice-président et directeur
général,
Corporation des parcs
industriels de Québec



FRANÇOIS CHARRON
Animateur, chroniqueur
TVA et francoischarron.com
Président,
Votresite.ca



DOMINIQUE CHAUSSÉ
Directrice principale aux
coopératives et autres
entreprises de l'économie
sociale,
Investissement Québec



PIERRE DOLBEC
Président-directeur général,
Dolbec International



JEAN FORTIN
Président,
Conférence régionale des
élus (CRÉ) de la Capitale-
Nationale



GÉRALD LAROSE
Professeur en travail social,
Université du Québec à
Montréal (UQÀM)



DENIS LECLERC
Premier vice-président à
l'actionariat,
Fonds de solidarité FTQ



JACQUES LÉTOURNEAU
Président,
Confédération des syndicats
nationaux (CSN)



PIERRE MOREAU
Directeur général et
co-propriétaire,
Restos Plaisirs



NANCY NEAMTAN
Présidente-directrice générale,
Chantier de l'économie
sociale



MARC PICARD
Directeur général,
Caisse d'économie
solidaire Desjardins



CHRISTIAN PROULX
Vice-président principal,
ressources humaines et
communications
Fondation Rona



MICHEL SAVARD
Directeur du développement
des affaires et des opérations
division Québec,
Gaudreau environnement



ANDRÉ VÉRONNEAU
Président et chef de la
direction,
Location d'outils Simplex



MILDER VILLEGAS
Directeur général,
FilAction



CHRISTIAN YACCARINI
Président et chef de la
direction,
Société de développement
Angus (SDA)





Soirée cocktail des entreprises d'insertion du Québec
« Les entreprises d'insertion, un impact socioéconomique durable »
Judi 23 octobre 2014 - Cocktail d'inoaire, de 17 h 30 à 20 h 30
Bibliothèque de l'Assemblée nationale, Québec

Les entreprises d'insertion sur la colline parlementaire

Montréal, le 29 octobre 2014 - Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) a célébré son 20^e anniversaire, jeudi 23 octobre 2014, à la Bibliothèque de l'Assemblée nationale à Québec. Dans l'après-midi, le premier ministre Philippe Couillard avait reçu les représentants des deux entreprises d'insertion de sa circonscription (Roberval) - André Potvin de STAGEM et Lise Fortin du Tournant 3F - ainsi qu'Agnes Beaulieu, présidente du CEIQ et Richard Gravel, directeur général.

Cette soirée sur le thème « *Les entreprises d'insertion, un impact socioéconomique durable* » s'est tenue en présence de M. François Blais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, d'une vingtaine de députés représentant les quatre partis politiques, les instances gouvernementales, Emploi-Québec, de nombreux partenaires ainsi que les membres du Collectif d'honneur.

Cette soirée a été l'occasion pour les entreprises d'insertion de souligner leurs multiples impacts socioéconomiques positifs et durables et surtout de remercier les députés qui les appuient dans leur mission.

Pierre Dolbec, représentant du Collectif d'honneur, a témoigné en tant qu'employeur et homme d'affaires et a souligné l'importance des entreprises d'insertion afin de répondre à la rareté de main-d'œuvre.

François Charron, membre du Collectif d'honneur, a été le maître de cérémonie de l'événement. François connaît bien la réalité des entreprises d'insertion puisqu'il est depuis longtemps le parrain d'Insertech Angus. Il a d'ailleurs rendu un bel hommage à un finissant qu'il a recruté dans cette même entreprise d'insertion.



De gauche à droite : Agnes Beaulieu, présidente du CEIQ, Pierre Dolbec, président-directeur général, Dolbec International et représentant du Collectif d'honneur, François Blais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Richard Gravel, directeur général du CEIQ.

Merci à nos partenaires



du Chantier de l'économie sociale



LES ENTREPRISES MEMBRES



Collectif des entreprises d'insertion du Québec



Bons coups 2014



L'Atelier la Cire-Constance

> L'Atelier la Cire-Constance a reçu sa plaque d'accréditation « entreprise d'insertion »

Lors du Congrès annuel 2014 du Collectif, l'Atelier la Cire-Constance a reçu sa plaque d'accréditation « entreprise d'insertion » par un représentant d'Emploi-Québec. En 2012, l'organisme avait été reconnu comme entreprise d'insertion par Emploi-Québec.

Batifolerie



> Les 15 ans de Batifolerie soulignés à l'Assemblée nationale

Le 15^e anniversaire de Batifolerie, entreprise d'insertion spécialisée dans la couture et située à Longueuil, a été souligné à l'Assemblée nationale par Diane Lamarre, députée de Taillon. (Jeudi 23 octobre 2014, journal des débats - Vol. 44 N° 33)

Buffet Accès Emploi

> Le concours *Un dîner presque parfait* - mars 2014



Description : ce concours a été inspiré de l'émission *Un souper presque parfait*. Plusieurs équipes d'apprentis cuisiniers sont formées. Des rencontres sont prévues afin de permettre aux équipes de choisir un menu trois services tout en respectant un budget, d'élaborer leur plan d'actions et de distribuer les tâches de chacun lors de la préparation en cuisine.

Le jour J, l'équipe doit mettre à exécution son plan, sans l'aide des cuisiniers, et livrer des plats au jury (composé des autres apprentis cuisiniers et des employés permanents). Les résultats sont ensuite compilés et une équipe est déclarée gagnante. Un prix pécuniaire est remis aux gagnants qui décident eux-mêmes de la répartition de cette somme.

Objectif : ce concours a pour but de permettre aux apprentis cuisiniers de se dépasser tant au niveau culinaire que personnel. Plusieurs embûches peuvent survenir, ce qui les oblige à trouver des solutions rapides et efficaces. Le fait de devoir travailler en équipe procure un sentiment d'appartenance aux participants, mais les confronte à gérer des conflits et à saisir l'importance de la communication au sein d'une équipe de travail.

Résultat : les apprentis cuisiniers ont adoré leur expérience et ont beaucoup appris tout au long de ce concours.

- > Nomination comme **Ambassadeur de l'économie sociale** dans la MRC Montcalm

Bois Urbain



> **Création d'un nouvel atelier** en ébénisterie entièrement dédié à notre plus gros client, soit l'Atelier Altex pour la fabrication de cantonnières et de meubles décoratifs.

> **Instauration de la remise de t-shirts** arborant le logo de Bois Urbain à celles et ceux qui réussissent leur probation.

> **Bois Urbain en nomination pour le concours CSST** en tant qu'entreprise ayant innovée dans le domaine de la santé et sécurité au travail avec la création d'un système de protection particulier pour la scie radiale.

Bons coups 2014

Le Chic Resto Pop

> Souper bénéfique *Jeudi gourmand 2014*



Sous la présidence d'honneur de Madame Marina Orsini, des personnalités et les bonnes tables d'Hochelaga-Maisonneuve amassent plus de 38 000 \$ pour le Chic Resto Pop.

Objectif : offrir une saine alimentation aux enfants des écoles desservies par le Chic Resto Pop.

> Grande guignolée des médias 2014

Pour la grande guignolée des médias, *le 15-18*, émission radio d'ICI Radio-Canada Première, a été enregistré au Chic Resto Pop dans le restaurant communautaire du quartier Hochelaga-Maisonneuve.

La Corbeille Bordeaux-Cartierville

> La Corbeille débute une nouvelle ère avec son projet novateur « *La saine alimentation : un défi alimentTERRE* »



Ce nouveau programme vise à bonifier son épicerie communautaire par la mise en place d'un système de récupération et de transformation alimentaire ainsi que la création et l'organisation de groupes de cuisine collective.

En plus de faciliter l'accès à des aliments sains et de lutter contre le gaspillage alimentaire, ce projet d'envergure encouragera le développement de l'autonomie et l'intégration des personnes vivant des difficultés financières.

Depuis plusieurs années, la Corbeille travaille à mettre sur pied ce projet et sa concrétisation a été rendue possible grâce à La Fondation de la famille J.W. McConnell qui est le partenaire financier majeur par l'octroi de son soutien financier. La Caisse Desjardins de Bois-Franc-Bordeaux-Cartierville est également un partenaire financier dans le projet.

Cuisine-Atout

> Informatisation de la gestion et du suivi des travailleurs en formation



Cuisine-Atout a procédé à l'informatisation complète de la gestion et du suivi des travailleurs en formation pour le parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Le programme informatique a été développé sur mesure, selon des spécifications précises afin de répondre aux différents besoins de l'équipe. Outre les aspects de suivi technique tels que les données nominatives, les présences, etc., il permet d'assurer les suivis de rencontres individuelles, le cheminement des ateliers de formation ainsi que l'évolution de l'apprentissage dans les différents postes de travail. Le programme inclut également tous les paramètres de type agenda pour effectuer les suivis postparcours des travailleurs finissants.

En apportant à l'équipe plus d'efficacité dans le traitement et le partage de l'information, ce programme a eu pour effet d'optimiser la gestion du temps et de pouvoir en consacrer plus au développement des travailleurs en formation.

D-Trois-Pierres

> Obtention d'un important appel d'offres public dans le cadre du projet *L'Économie sociale, j'achète!*



Dans le cadre du projet pilote de la CRÉ de Montréal *L'Économie sociale, j'achète!*, D-Trois-Pierres a obtenu par appel d'offres public un contrat de déneigement d'une valeur de 325 000 \$ par année pour trois à cinq ans auprès de l'Office Municipale d'Habitation de Montréal. Vous n'avez pas fini de voir les tracteurs de D-Trois-Pierres sillonner les rues de Montréal!

Bons coups 2014

Les Entreprises Jeunesse de Montérégie (EJM)

> EJM : un important investissement pour son développement

Les EJM a investi 280 000 \$ pour développer ces activités. Ce projet a été rendu possible par la participation du CLD de l'agglomération de Longueuil, de la Caisse d'économie solidaire Desjardins et d'Investissement Québec.



Deux volets composent notre projet : investissement dans des équipements modernes et développement de la commercialisation. L'achat d'un centre d'usinage à commande numérique à portique de Homag modèle Vantech510 et une plaqueuse de chants unilatérale de Brandt modèle Optimat KDF120C. Ces deux équipements extrêmement performants nous permettent de développer de nouveaux créneaux dans la fabrication de meubles (meubles divers, cuisine, etc.) et d'offrir nos services comme sous-traitant à des usines de fabrication de meubles. Pour les participants, ces équipements offrent de nouveaux plateaux de travail très valorisant.

Les EJM a embauché une responsable des ventes et du développement des affaires afin d'aller chercher de nouveaux clients pour la fabrication des meubles et la sous-traitance.

Formétal

> Formétal a déménagé et reste dans le Sud-Ouest !

Les bureaux et l'usine sont maintenant situés au 1850, rue Le Ber, Montréal (QC) H3K 2A4. Les numéros de téléphone et de télécopieur restent inchangés.



Pour son déménagement, Formétal a complètement réaménagé un local afin de répondre à ses besoins de formation et de production (électricité, plomberie, gaz, ventilation). Formétal en a aussi profité pour moderniser ses équipements en investissant dans une gamme de peinture industrielle.

Le coût total du projet s'élevait à plus d'un million de dollars. La Caisse a prêté le quart du montant, soit 250 000 \$, et le reste du financement est venu d'Investissement Québec, de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ), du RESO et du Programme réussir@montréal (PR@M) de la ville de Montréal.

> Composteurs : Formétal a un nouveau client !

Formétal a un nouveau client (Joracanada) pour qui nous fabriquons des composteurs de différentes capacités. Ces composteurs sont vendus au Québec et en Colombie-Britannique.

Friperie Coderr (Groupe Coderr)



> La Friperie Coderr inaugure son jardin collectif

La Friperie Coderr a inauguré officiellement son jardin collectif. En plus de favoriser la réduction de la dépendance alimentaire, ce projet présente plusieurs autres effets bénéfiques, notamment au niveau de l'exercice physique, de l'alimentation saine et de la socialisation.

Bons coups 2014

Grenier populaire des Basses-Laurentides



> Acquisition d'un 3^e véhicule : le Grenier populaire encore plus efficace

La réalisation de ce projet important permettra une gestion beaucoup plus efficace de la cueillette d'articles auprès de sa clientèle qui ne cesse de s'accroître.

- > Taux de placement de 92 %
- > **Arrivée du programme DRHC** (Direction générale du travail de Développement des ressources humaines Canada)
- > **Bonification du contenu de formation socioprofessionnelle**

Groupe Paradoxe

> 12 février 2014 : Ouverture officielle du Théâtre Paradoxe, salle de spectacle multifonctionnelle



Le projet de reconversion de l'Église Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours permet d'offrir un espace de travail adéquat pour le plateau de travail et d'améliorer les services de l'entreprise en y ajoutant une salle de spectacle d'une capacité de 1 000 personnes, des ateliers de travail pour les travailleurs en formation et 13 unités d'hébergement intérimaires pour une durée maximale de 9 mois. Derrière ses grandes portes en bois et sa façade de pierres, propre à l'espace culte qu'elle représentait auparavant, est installée maintenant une salle de spectacle multidisciplinaire au cachet inégalable. Les vitraux et les boiseries d'origines offrent une signature tout à fait unique à cette plateforme de diffusion et de présentation d'événements. Que se soit pour un spectacle, un lancement, une soirée corporative ou un mariage, les structures modulables permettent de transformer la salle au gré des besoins.

Théâtre Paradoxe, l'Art de faire autrement !

Insertech Angus

> Prix Novae 2014 de l'Entreprise citoyenne

Le Prix Novae 2014 de l'Entreprise citoyenne dans la catégorie Stratégie d'affaires a été remporté par Insertech pour récompenser son modèle d'affaires basé sur une approche globale de développement durable. Une source de fierté pour une petite entreprise d'insertion face à des concurrents de grande envergure !

INSERTECH > Prix PDG vert 2014 pour Agnes Beaulieu, directrice générale d'Insertech

Le Prix PDG vert 2014 dans la catégorie Petite entreprise au Québec a été remporté par Agnes Beaulieu, directrice générale d'Insertech, pour souligner son leadership dans la réalisation et la mise en œuvre d'une stratégie de développement durable.

> Campagne de sensibilisation environnementale

La campagne de sensibilisation environnementale, menée par Insertech auprès des citoyens et des entreprises, a connu un vif succès et a été largement médiatisée. Grâce au soutien financier de la Fondation Alcoa, près de 9 000 personnes ont participé aux activités organisées par Insertech pour promouvoir l'importance du réemploi en informatique.



Bons coups 2014



> Les Jardins de la Terre a reçu sa plaque d'accréditation « entreprise d'insertion »

Lors du Congrès annuel 2014 du Collectif, les Jardins de la Terre a reçu sa plaque d'accréditation « entreprise d'insertion » par un représentant d'Emploi-Québec. En 2012, l'organisme avait été reconnu comme entreprise d'insertion par Emploi-Québec.

Les Jardins de la Terre

Livr'Avenir

> Service Accès-Emploi lance un nouveau plateau de travail chez Livr'Avenir

Partenaires depuis 2007, Service Accès-Emploi et la Régie intermunicipale des déchets de Témiscouata (RIDT) unissent leurs efforts pour la création d'un nouveau plateau de travail en récupération de surplus de textiles chez Livr'Avenir.

Livr'Avenir



Cette initiative donne une seconde vie aux excédents que les organismes communautaires, comptoirs de vêtements et friperies de la région ne peuvent vendre ou écouler. Ce nouveau service répond à un important besoin du milieu en évitant que les vêtements se retrouvent dans le site d'enfouissement. Livr'Avenir reçoit seulement les surplus collectés par la RIDT et ne vend pas de vêtements récupérés puisque ce service existe déjà. Les gens du Témiscouata peuvent donc continuer de déposer leurs vêtements ou de s'en procurer à la Maison de la famille de Biencourt, au RASST de Dégelis, à la Boutonnière de St-Juste-du-Lac, à Re-Source Familles de Saint-Honoré-de-Témiscouata et chez Acti-Familles de Pohénégamook.

> Livr'Avenir, récipiendaire du prix Développement durable

Service Accès-Emploi, fier récipiendaire pour l'entreprise d'insertion Livr'Avenir du prix *Développement durable* au 23^e Gala de l'entreprise du Témiscouata. Ce prix récompense la meilleure pratique de gestion en environnement.

PART du Chef (Groupe PART)

> Deux Parts valent mieux qu'une

Un projet au cœur même de la mission du Groupe PART. Cette idée est née grâce à l'initiative de l'équipe d'ergothérapeutes de l'Institut universitaire de santé mentale de Montréal. L'objectif visé de ce projet étant le rétablissement par le travail dans un contexte réel d'une entreprise authentique afin de mobiliser leur clientèle et de contrer la privation occupationnelle. Le Groupe PART fut le partenaire tout indiqué pour ce projet étant donné sa longue expérience auprès de personnes aux prises avec un problème de santé mentale.



Sous la supervision de Gilles Cusson, coordonnateur du programme de formation chez PART du Chef, deux groupes de participants accompagnés d'ergothérapeutes et de stagiaires participent à cette activité de cuisine les lundis et mardis de 14 h 30 à 16 h 30, soit le groupe du lundi *Pro-Action* (troubles anxieux et de l'humeur) et le groupe du mardi *Prendre-Part* (troubles psychotiques).

La période est d'environ deux mois à raison de deux heures par semaine pour chaque groupe. Devant le succès du projet pilote, les organisations partenaires ont pris la décision de poursuivre cette nouvelle action en santé mentale.

Bons coups 2014

Petites-Mains

> Petites-Mains, lauréat 2014 du Prix du Premier ministre du Canada pour le bénévolat, dans la catégorie innovation sociale

Le Prix du Premier ministre pour le bénévolat, dans la catégorie innovation sociale, honore des entreprises qui font preuve de responsabilité sociale et qui favorisent le bien-être dans leur collectivité. En attribuant cet honneur à Petites-Mains, c'est son travail et ses réalisations exceptionnelles pour toute la communauté qui sont reconnus.



- > Taux de placement pour nos finissantes des trois volets de formation : 83 % / Nombre d'employeurs partenaires qui ont embauchés nos finissantes au cours de l'année : 21
- > Taux de participantes prestataires d'aide sociale : 50 % / Participantes issues de 23 différents pays d'origine
- > 9 participantes dans la formation de couture industrielle ont obtenu une attestation de la Commission Scolaire de la Pointe-de-l'Île pour la Formation au métier semi-spécialisé en couture industrielle, avec le projet de Reconnaissance des Acquis.
- > Plus de 80 invités présents lors de notre célébration annuelle pour la remise des certificats, incluant Mme Kathleen Weil, ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
- > 10^e année de notre programme de pré-employabilité « *Femmes et métiers* », taux de placement de 87 % parmi les 30 participantes, 55 différents lieux de stage
- > 60 nouveaux clients pour nos services de confection et 98 nouveaux clients pour notre service traiteur.

Le Pignon Bleu

> Le Pignon Bleu, partenaire du Centre d'éducation des adultes Louis-Jolliet

Depuis l'automne 2014, le Pignon Bleu est partenaire du *Centre d'éducation des adultes Louis-Jolliet* afin de donner accès à un Certificat de métier semi-spécialisé en cuisine.



Le Piolet

> Le milieu de vie du Piolet se refait une beauté

Le milieu de vie du Piolet a vu le jour en février 2009. Notre organisme met à la disposition des jeunes marginalisés âgés entre 16 et 35 ans de la région de Québec un local adapté où ils peuvent s'amuser, participer à des activités culturelles et sociales, élaborer des projets personnels et collectifs, avoir un suivi spécifique pour des projets de vie. L'objectif de ce lieu de rencontre est de lutter contre la pauvreté et les risques d'itinérance ainsi que d'agir sur les déterminants de la santé. Il permet à des jeunes de sortir de leur solitude et de leur isolement.

Chaque année, le milieu de vie du Piolet reçoit entre 300 et 350 jeunes différents. Notre organisation complète ainsi son plan d'intervention auprès de cette clientèle par une prise en charge plus globale. Au cours de l'été 2014, Le Piolet a procédé à la rénovation complète de son milieu de vie. Nous avons investi près de 75 000 \$ afin de pouvoir offrir un local et des services mieux adaptés à la réalité des jeunes. Ainsi, nous avons construit, à même ce local, un petit studio de musique, une cuisine complète et deux bureaux d'intervention.



RESTAURATION - FORMATION - INSERTION

Bons coups 2014



Prise

> **Prise aux Jeux olympiques de Sotchi 2014**

Prise a produit les composants de murs décoratifs du studio de Radio-Canada à Sotchi. Ces panneaux muraux ont été ensuite assemblés et commercialisés par Finium, le client de Prise.

Récupex



> **Une récolte record pour l'Estrie met ses culottes !**

Dans toute la grande région des Cantons-de-l'Est, ce sont plus de 100 bénévoles qui s'affairaient à *l'Estrie met ses culottes !*. Cette récolte de vêtements a généré un important record pour son édition 2014 puisque plus de 250 000 livres de vêtements et accessoires ont été ramassés.

Ces vêtements seront récupérés et/ou transformés dans les ateliers de créations T.A.F.I. ce qui leur confèrera une deuxième vie.

Recyclage Vanier

> **Un franc succès pour la « journée déchetage »**

Recyclage Vanier tenait une journée de déchetage gratuit début novembre 2014, dans le cadre des Semaines de l'économie sociale. C'est près de 4 000 kilogrammes de documents - soit l'équivalent de plus de 65 arbres - qui ont été recueillis et détruits dans le centre de destruction situé au cœur de la Ville de Québec dans le parc industriel St-Malo.

> L'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable - ECPAR a produit trois capsules vidéo pour promouvoir les achats auprès d'entreprises d'économie sociale. La relation d'affaires entre le Centre de conservation des documents du Centre de services partagés du gouvernement du Québec CSPQ et Recyclage Vanier a fait l'objet d'une d'entre elles. Cette première série de capsules vidéo « Le vrai visage de l'économie sociale » produite en 2013-2014 met en lumière les avantages pour les approvisionneurs de faire affaire avec des entreprises d'économie sociale. Les capsules visent à inciter les approvisionneurs à considérer davantage les entreprises d'économie sociale dans leurs achats.



Recyclo-Centre

> Obtention de la plus grande partie du financement (9 M\$) pour la division Recyclo-Environnement. Après huit ans d'efforts, le projet Recyclo-Environnement est sur le point de voir le jour.

> Accord de principe avec la MRC de Pierre-de Saurel pour une caution de 4 M\$ pour l'achat d'une usine.

> Accord de principe avec la MRC de Pierre-de Saurel pour la gestion, pour dix ans, de l'écocentre régional.

> Augmentation de 15 % des ventes en magasin durant l'année 2013-2014.

> Augmentation des revenus de plus de 43 % sur 4 ans, soit 173 000 \$ de plus par année.



Bons coups 2014



Recyclo-Centre

- > Entente de coopération avec deux entreprises privées dans le domaine du recyclage
- > Plus de 3 600 tonnes d'articles traités en 2013-2014 (rappelons que le Recyclo-Centre couvre un territoire qui comprend 51 000 habitants)
- > Démarche pour obtenir la certification ISO 14001
- > Achat de deux nouveaux camions
- > Accréditation par la SOGHU (Société de gestion des huiles usagées)
- > Création de huit nouveaux emplois réguliers
- > Plus de 101 000 visiteurs au Recyclo-Centre en 2013-2014

Recypro d'Argenteuil

> **Recypro, lauréat aux Grands Prix santé et sécurité du travail 2014 de la CSST - catégorie Organismes publics**

Lors du nettoyage des postes informatiques avec jet d'air, les nombreux contaminants trouvés, tels que la fumée de cigarette, les poils d'animaux et la poussière, étaient projetés dans l'air et respirés par les travailleurs. L'entreprise avait également des craintes quant à la qualité de l'air et à la possibilité que des pièces se détachent du matériel et blessent un travailleur. Afin de rendre le nettoyage sécuritaire, un boîtier étanche servant au dépoussiérage a été construit.

Conçu par M. Denis Michaud, technicien, et un travailleur de l'établissement, le boîtier vitré permet l'utilisation d'un pistolet relié à un compresseur soufflant de l'air. Un aspirateur muni d'un filtre aspire la poussière projetée par le pistolet. Un gant en caoutchouc permet de manipuler aisément la pièce et le pistolet sans possibilité de contact avec les contaminants. Un interverrouillage de la porte et de l'aspiration avec l'alimentation en air comprimé rend le boîtier totalement sécuritaire. Depuis son installation, les accidents de nettoyage des postes informatiques ont été éliminés.



La Relance

- > 60 jeunes ont complété le programme d'insertion en entreprise pour la région de l'Outaouais. Des jeunes engagés et contribuant au développement de notre société.
- > Départ à la retraite de monsieur Jacques Bertrand, fondateur et directeur général de La Relance, première entreprise d'insertion au Québec.
- > Nomination de monsieur André Landry à la direction générale de La Relance.
- > Départ à la retraite de monsieur Richard Lavigne, coordonnateur du programme d'insertion en entreprise pour La Relance depuis 18 ans.
- > Des projets d'amélioration des entreprises d'insertion ont débuté en 2014 et seront complétés en 2015.
- > Une collaboration remarquable du personnel et de la direction d'Emploi-Québec sur le territoire de l'Outaouais.



Bons coups 2014

Renaissance

> Un taux de placement record !

« Nous avons vu arriver chez nous un grand nombre de femmes et d'hommes cherchant une vie meilleure, certains ayant l'espoir au fond des yeux, d'autres la crainte d'un nouvel échec. Nos équipes socioprofessionnelles et de gestion les ont accompagnés, conseillés, formés, valorisés, ont replacé la barre lorsqu'ils perdaient le cap, ont salué les bons coups et corrigé les moins bons, les ont encadrés dans leurs efforts pour reprendre en main leur propre vie. Et les résultats sont probants : nos participants ont atteint un taux de placement ou de retour aux études de 80,19 % pour l'année 2014-2015 » soulignent Yvon Arseneault, président du conseil d'administration et Pierre Legault, directeur général.

> Les campagnes de collecte de dons : des donateurs toujours aussi généreux

L'arrivée du printemps ou de l'automne est l'occasion de faire le ménage du garde-robe, du sous-sol et des placards afin d'en sortir ce que l'on n'utilise plus. Renaissance profite de ces changements de saison pour tenir deux collectes annuelles pendant lesquelles elle sensibilise la population à l'importance du réemploi ainsi qu'à sa mission sociale.

> Renaissance les a mis au défi !

Le Défi Renaissance, qui se tient lors des collectes de biens usagés du printemps et de l'automne, oppose dix-neuf arrondissements et villes de la région métropolitaine dans une compétition amicale où les résidents sont invités à nous apporter leurs dons afin d'aider leur communauté à remporter l'un de trois prix.

Les dixième et onzième éditions du Défi Renaissance ont eu lieu en 2014-2015 et ont permis de détourner de l'enfouissement 2 591 015 livres de vêtements et d'objets ménagers. Par rapport à l'année précédente, le concours printanier a enregistré une hausse de 12,32 % alors que celui de l'automne atteignait un sommet avec 16,81 % d'accroissement.



Renaissance remercie les citoyens qui ont participé à ces événements pour leur générosité et leurs dons qui soutiennent à 100 % ses services de formation et de placement. Chapeau à tous !

> Les vieux électroniques ne vont pas à la poubelle !

Les centres de don Renaissance font partie, depuis le mois de mai 2014, des points de dépôt officiels de l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (l'ARPE-Québec). Cet organisme de gestion à but non lucratif reconnu par Recyc-Québec est responsable du programme québécois de récupération et de valorisation des produits électroniques. En s'associant à l'ARPE-Québec, Renaissance a l'assurance que les vieux électroniques seront recyclés de manière sécuritaire et écologiquement responsable.

> Renaissance fait de la télé !

Chaque semaine, l'équipe de l'émission *Pimp mon garage*, diffusée à Canal Vie, transforme un garage en pièce habitable. Renaissance participe à treize épisodes de la deuxième saison et récupère les objets dont les propriétaires des garages souhaitent se départir.

> Un bel exemple de revalorisation !

Le réseau québécois des centres de formation en entreprise et récupération (CFER) développe et promeut, au bénéfice des jeunes en difficulté, un programme de formation qui contribue à la création d'écoles entreprises en appui au développement durable. Grâce à une formation liée au réemploi et au recyclage des textiles, les jeunes du CFER des Patriotes, situé à Boucherville, participent à revaloriser des vêtements de travail qui pourront être vendus dans les Fripe-Prix de Renaissance et servir à la triple mission de Renaissance ainsi qu'au développement personnel et professionnel de ces jeunes. Grâce à un projet-pilote mis en branle à la Fripe-Prix du boulevard Saint-Laurent, des chemises, des pantalons, des sarraus et des combinaisons d'excellente qualité sont offerts aux clients.

Bons coups 2014

Service d'entretien Pro-Prêt



> Un DEP à Pro-Prêt : mission accomplie

Le premier diplômé du DEP en entretien général d'immeubles est venu recevoir son attestation en 2014. Ce nouveau programme offert chez nous en collaboration avec l'École de métiers du meuble de Montréal permet ainsi à certains participants d'obtenir un diplôme d'études professionnelles.

Surbois



- > Surbois agrandit ses locaux et double sa superficie de l'atelier
- > Implantation d'un logiciel ERP (gestion intégrée de la production, tableau de bord, gestion de la clientèle, des achats et des inventaires...)
- > Réactivation du logiciel de BD *parcours insertion* conçu à l'époque avec les membres du CEIQ et le CEIQ (intégré au logiciel ERP)
- > Restructuration et réingénierie du processus production en atelier.

Technobois



> Technobois déménage dans une nouvelle usine située dans le parc industriel de Val-d'Or

Technobois est désormais située dans le parc industriel de Val-d'Or, après un déménagement et des travaux de 2.8 \$ M. Les 22 employés ont maintenant accès à 8 000 pieds carrés de superficie pour la fabrication de composants de bois de petites dimensions.

- > **Technobois change d'image et de logo!**

Travail Jeunesse



> Travail Jeunesse investit et souligne ses 15 ans

Travail Jeunesse a fait un investissement de 200 000 \$ dans l'implantation d'un service de décapage de pièce d'acier, qui va générer 500 000 \$ de chiffre d'affaires supplémentaire ce qui porte ses revenus de production à 1,4 M \$.

De plus, Travail Jeunesse souligne ses **15 ans d'anniversaire** et sera en processus d'accréditation à compter de janvier 2015.

Bons coups *Collectif* 2014

> **Le *Projet Intégration Québec* : finaliste au Gala « *Un monde à faire* »!**

La Chambre de commerce de Québec organisait, le 12 novembre dernier, le Gala « *Un monde à faire* » qui récompense les entrepreneurs et les entreprises qui se démarquent en matière d'ouverture et d'intégration de la main-d'œuvre immigrante. À cette occasion, le *Projet Intégration Québec* a été reconnu comme finaliste dans la catégorie « Soutien à l'intégration-organisme de 30 employés et moins ».

Projet Intégration Québec

Ce projet, réalisé par les entreprises d'insertion Le Pignon Bleu, Recyclage Vanier, Le Vélo Vert et Le Piolet, offre un parcours de francisation et d'insertion au travail pour les personnes immigrantes. Il est rendu possible grâce à l'aide d'Emploi Québec, de la Commission des partenaires du marché du travail et avec le support de l'équipe de francisation du Cégep Sainte-Foy. Cette reconnaissance constitue un bel encouragement à poursuivre notre implication dans la formation et l'insertion au travail des personnes immigrantes de la ville de Québec !

Projet SOL

> **Mission** : regrouper les ressources des entreprises d'insertion membres du projet SOL dans le but de développer et gérer des activités commerciales afin de créer des emplois pour offrir une expérience de travail complémentaire aux finissants des entreprises d'insertion, de faire rayonner les entreprises d'insertion et l'économie sociale.

projetsol

Le *Projet SOL* exploite depuis le 1er novembre 2014 les concessions alimentaires du Biodôme de Montréal et du Planétarium Rio Tinto Alcan. Depuis cette ouverture, les fournisseurs sont sélectionnés selon des critères d'éco responsabilité : produits alimentaires préparés par des entreprises d'insertion, fournisseurs locaux, fournisseurs écoresponsables et café certifié équitable.

Le *Projet SOL* est entré dans sa deuxième année d'exploitation avec le vent dans les voiles et déjà cette jeune organisation remplit sa mission avec plus de 40 % des employés en cuisine qui sont issus des programmes d'insertion ou qui ont des contraintes sévères à l'emploi.

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) est le regroupement de **50 entreprises d'insertion** réparties dans **14 régions** du Québec. Il a pour mission de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres et d'appuyer l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un meilleur avenir.

Le Collectif est à la fois consultatif et décisionnel, selon les mandats, et met en place des services répondant aux besoins des membres. Il est capable de développement et de critique sociale, capable de saisir les enjeux sociaux, de recueillir l'information pertinente, de l'analyser et de la diffuser à ses membres et partenaires clairement et rapidement.

Le Collectif est préoccupé par les besoins des personnes particulièrement fragilisées et éloignées du marché du travail. Il s'engage à agir de façon responsable et durable auprès des individus qu'il dessert. Le Collectif est ainsi le gardien des sept critères de définition d'une entreprise d'insertion auprès de ses membres soit la mission, les participantes et les participants, une entreprise authentique, le statut de salarié, l'accompagnement, la formation globale, le partenariat.

Le Collectif offre à ses membres un soutien essentiel, grâce à cet exceptionnel climat d'échange, d'amitié et d'entraide qui favorise l'innovation et le développement de nouvelles pratiques.

Avec l'appui de tous ses partenaires, le Collectif poursuit son travail pour obtenir un plus grand nombre de postes d'insertion, accessibles à toutes les personnes qui en ont besoin, et obtenir la reconnaissance des formations dispensées en entreprise d'insertion.



ÉQUIPE

DIRECTEUR GÉNÉRAL : Richard Gravel

ATTACHÉE DE DIRECTION : Danièle Archambault

COMPTABILITÉ : Daniela Mihailescu

COMMUNICATION : Philippe Margueron

MUTUELLE DE FORMATION : Sophie Hélène Whitty Lampron

PROJET INTÉGRATION : Cynthia Cayer, Sandra King,
Catherine Leduc, Gerry Neree

RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES :
Julien Brault, Ilia Essopos, Marie Ferland-Gagnon

Site Internet
WWW.COLLECTIF.QC.CA



Portrait des entreprises d'insertion



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

PROFIL DES PARTICIPANTS

 **3064** participants en formation

 **39 %** sont immigrants

 **63 %** n'ont pas complété leurs études secondaires

 **75 %** des finissants ont retrouvé un emploi ou sont de retour aux études

 **72 %** ont moins de 35 ans

ÉCONOMIE SOCIALE

 **89,5 millions de \$** en chiffre d'affaires global

41,5 millions de \$ de revenus provenant de la vente de produits et de services

EMPLOIS

Nombre d'employés permanents en entreprise d'insertion



20 ans **CRÉATEUR COLLECTIF**
DE CHANGEMENTS
Collectif des entreprises d'insertion du Québec
www.collectif.qc.ca

COLLECTIF

Collectif des entreprises d'insertion du Québec

mutuelle

Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

Innovation
DÉFIS
Avenir
Coeur à l'ouvrage
SOLIDARITÉ
FORCE
IMPACTS
SOCIOÉCONOMIQUES

 collectif.qc.ca

 facebook.com/CollectifEIQ

 twitter.com/CEIQ

Impression : Imprime-Emploi
Conception & Réalisation : Philippe Margueron © CEIQ

La Caisse d'économie solidaire Desjardins est fière de soutenir le Collectif des entreprises d'insertion du Québec et ses membres



 **Desjardins**
Caisse d'économie solidaire