

# ▶ RAPPORT ANNUEL 2016



Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec

# les 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion

## ▶ 1. La mission

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participant(e)s.

## ▶ 2. Les participant(e)s

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenu, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

## ▶ 3. Une entreprise authentique

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

## ▶ 4. Le statut de salarié

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s selon les normes du travail en vigueur.

## ▶ 5. L'accompagnement

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre aux participant(e)s, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

## ▶ 6. La formation globale

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

## ▶ 7. Le partenariat

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.\*

\* Selon une approche de développement économique communautaire

# le mot du président et du directeur général



Cher(e)s collègues et membres,

Cette première année à la présidence du Collectif m'a permis de mesurer à quel point nous sommes non seulement un regroupement d'entreprises d'économie sociale, mais avant tout un lieu d'échanges et de solidarité, capable d'une vision qui met les participants à nos programmes d'insertion au centre de nos préoccupations collectives. Je suis fier de ces valeurs et de cette vision et je remercie les administrateurs de m'accorder leur confiance.

Agnes Beaulieu a été une présidente remarquable. Je tiens à la saluer et à souligner son engagement reconnu de nous tous. Son leadership, sa vision solidaire et inclusive, ses qualités de communicante ainsi que son travail acharné ont certainement contribué de façon majeure aux excellents résultats contenus dans ce rapport.

En 2016, le Collectif s'est positionné sur l'accès aux services d'emploi pour l'ensemble des clientèles, sur le projet de loi 70 et sur le prochain plan de lutte à la pauvreté. Les entreprises d'insertion et le Collectif sont des acteurs reconnus qui ont toujours su prendre fait et cause pour les personnes en situation d'exclusion.

C'est dans cette optique que l'ensemble des travaux ont été menés par le Conseil d'administration, par l'équipe de travail et par les membres qui siègent dans les différents comités et lieux de représentation. Je tiens à vous remercier tous et toutes pour le temps et l'effort que vous consacrez au développement et au rayonnement de votre Collectif.

Aujourd'hui et demain plusieurs enjeux sont à relever : des solutions à l'exclusion sociale demeurent prioritaires dans un contexte d'adéquation formation-compétence-emploi; les entreprises d'insertion sont une solution adaptée et notre capacité d'innovation telle que le développement du projet pilote visant les jeunes issus des Centres jeunesse le démontre bien.

Notre volonté de maximiser nos services, de s'adapter aux nouvelles clientèles, notre rigueur et notre cohésion définissent les entreprises d'insertion et sont la force de notre Collectif.

 *Michel Morin*

Cher(e)s membres,

C'est avec fierté que je vous présente ce rapport annuel. Il contient les principaux faits saillants de l'année, le bilan des actions menées et les accomplissements au niveau des représentations, de la formation, de la vie associative et des services aux membres.

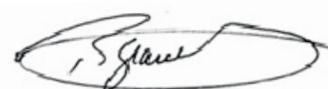
Fidèles dans notre objectif d'atteinte de l'excellence, nous nous efforçons de mettre en commun nos savoirs et notre expertise afin de consolider nos pratiques et d'innover pour mieux servir les clientèles que nous accueillons.

Les entreprises d'insertion ont une contribution appréciable, mais convenons le, nous aimerions faire plus tant dans le nombre de participants accueillis que par l'adaptation de nos services à de nouvelles clientèles.

Nos membres sont des entreprises d'économie sociale qui doivent s'adapter au changement tout en continuant de promouvoir nos valeurs humanistes et solidaires. Nous devons ainsi être vigilants à l'évolution du contexte réglementaire et nous assurer que l'ajout de nouvelles normes ne vienne pas limiter notre capacité d'adaptation et d'innovation.

Je tiens à souligner la remarquable implication des membres qui a permis d'importantes avancées dans de nombreux dossiers et le démarrage de nouveaux projets. L'appui précieux et indéfectible de nos partenaires - tant du milieu des affaires, syndical, communautaire que des instances gouvernementales nous permet de porter la voix des clientèles tout en faisant rayonner nos organisations à travers les différents secteurs de l'économie québécoise et dans l'opinion publique.

Enfin, j'adresse mes sincères remerciements à notre président du Collectif, Michel Morin, à notre président de la Mutuelle de formation, Danny Belley, et aux membres des conseils d'administration pour leur fidèle soutien et pour leur implication. Je tiens aussi à remercier l'engagement et le professionnalisme de l'équipe du Collectif.

 *Richard Gravel*

# ▶ LE COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC (CEIQ)

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) est le regroupement de :

**50** entreprises  
d'insertion  
accréditées

réparties dans

**14** régions  
du Québec

## ▶ MISSION

La mission du Collectif est de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres et d'appuyer l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un meilleur avenir.

## ▶ ACTIVITÉS DU COLLECTIF

- ▶ La vie associative et les services aux membres,
- ▶ La représentation,
- ▶ La promotion et le développement des affaires,
- ▶ La recherche et le développement.

## ▶ LA GOUVERNANCE | LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

	<i>Fonction</i>	<i>Région</i>	<i>Entreprise d'insertion</i>
Michel Morin	Président	Montréal	Imprime-Emploi
Marcel Leduc	Vice-Président	Montréal	Service d'entretien Pro-prêt
Éric Alain	Trésorier	Centre-du-Québec	Parvélo
Danny Belley	Secrétaire	Montréal	Buffets Insère-jeunes
Nahid Aboumansour		Montréal	Petites-Mains
Donald Boisvert		Montréal	La Corbeille Bordeaux-Cartierville
Charles Demers		Capitale-Nationale	Recyclage Vanier
Richard Foy		Capitale-Nationale	Le Pignon Bleu
Lise Fortin		Saguenay-Lac-Saint-Jean	Le Tournant 3F
Sébastien Lamoureux		Laurentides	Recypro
Gérald St-Georges		Montréal	Groupe Paradoxe
Guy Thibault		Montréal	Cuisine-Atout

## ▶ L'ÉQUIPE DU COLLECTIF

**Direction générale :** Richard Gravel  
**Adjointe de direction :** Julie Crevier  
**Comptabilité :** Ginette Dionne

**Communication :** Stéphanie Guérette, Philippe Margueron  
**Mutuelle de formation :** Sophie Patry, Sophie Hélène Whitty Lampron  
**Projet intégration :** Cynthia Cayer, Daniel Chery, Sandra King

# ▶ PORTRAIT DES ENTREPRISES D'INSERTION

## ▶▶ ÉCONOMIE SOCIALE

**\$ 100 M\$**  
en chiffre d'affaire global

**\$ 53 M\$**  
de revenus provenant  
de la vente de produits  
et de services

## ▶▶ PROFIL DES PARTICIPANTS

 **3151**  
participants  
en formation

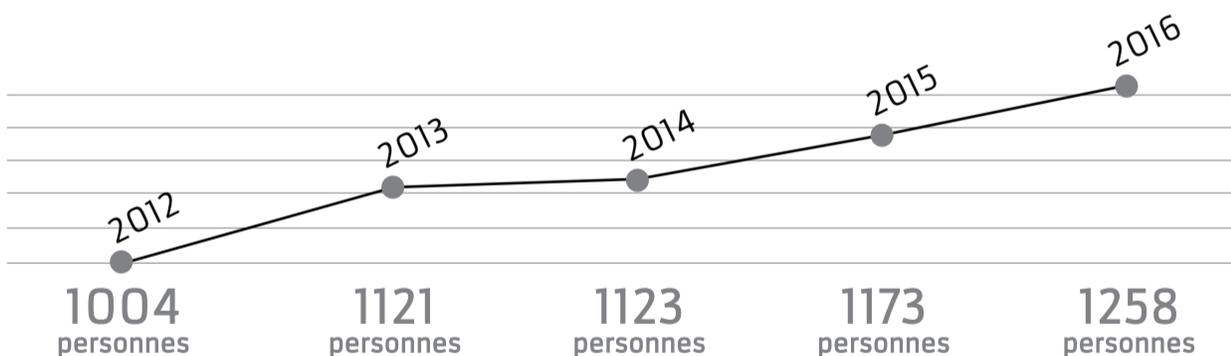
 **75,5 %**  
des finissants  
ont retrouvé un  
emploi ou sont de  
retour aux études

 **66 %**  
ont moins de 35 ans

 **37 %**  
sont immigrants

 **66 %**  
n'ont pas complété  
leurs études secondaires

## ▶▶ EMPLOIS Nombre d'employés permanents en entreprise d'insertion



## ▶▶ RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN ENTREPRISE D'INSERTION

**20 entreprises d'insertion** offrent des formations certifiées à leurs participants :

- ▶ 17 certificats de formation à un métier semi-spécialisé (CFMS)
- ▶ 1 attestation de spécialisation professionnelle (ASP)
- ▶ 2 diplômes d'études professionnelles (DEP)
- ▶ 3 programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)
- ▶ 11 programmes d'études Intégration socioprofessionnelle (ISP)

**Plusieurs certifications professionnelles** sont offertes :

- ▶ Femme de chambre,
- ▶ Opérateur de chariot élévateur,
- ▶ Formation en hygiène et salubrité alimentaire (MAPAQ).

# ► VIE ASSOCIATIVE

## ► NOS MEMBRES

### UNE FORTE REPRÉSENTATIVITÉ

Le Collectif est indéniablement représentatif et rassembleur. Il regroupe ainsi 93 % des entreprises d'insertion du Québec et ce dans 14 régions.

### UNE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE ACTIVE

Le fort sentiment d'appartenance et la très importante implication de nos membres, tant dans les Comités de travail que dans les différents lieux de représentation, sont la grande force de notre Collectif.

### UNE EXPERTISE POINTUE PAR ET POUR SES MEMBRES

Le Collectif maintient une vigie permanente sur les enjeux socioéconomiques, la réalité des entreprises d'insertion et le cadre règlementaire dans lesquelles elles évoluent. Ce travail de recherche et d'analyse lui permet de parfaire son expertise tout en évitant à ses membres de multiplier les démarches.

En 2016, de nombreuses interventions ont ainsi été menées dont certaines en lien à la fiscalité, à la reconnaissance des compétences acquises en entreprise d'insertion, à la loi sur l'attribution des contrats publiques, etc.

### UN CONSEILLER ACTIF AUPRÈS DE SES MEMBRES

Le Collectif priorise le service aux membres et intervient auprès d'eux dans différentes situations, qu'il s'agisse d'un soutien pour le recrutement de personnel, une restructuration, une demande de financement, un accompagnement pour la négociation de son entente ou de sa demande de révision, etc.

## ► LES COMITÉS DE TRAVAIL

### LES COMITÉS DE TRAVAIL INTERNES

Nos membres s'impliquent activement en contribuant au développement et à l'avancement des différents dossiers. Grâce à la diversité des expertises, chaque comité travaille

sur des thématiques et des enjeux spécifiques ciblés :

- Adhésion
- Alourdissement des clientèles et accessibilité des communautés culturelles – Projet intégration Montréal
- Arrimage des entreprises d'insertion avec les employeurs
- Bois
- Communication
- Compilation annuelle
- Congrès 2016
- Définition de la performance des entreprises d'insertion
- Évaluation des 7 critères en entreprise d'insertion
- Financement du développement commercial
- Montage financier
- Mutuelle de prévention
- Projet de coconstruction d'un parcours adapté pour les jeunes issus des Centres jeunesse en partenariat avec Boscoville
- Projet intégration Québec
- Réalité des entreprises d'insertion en région
- Reconnaissance des compétences acquises en entreprise d'insertion
- Salaires dans les entreprises d'insertion
- Sans chèque
- Spécification des besoins de formations des entreprises d'insertion

### LES COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES

#### COMITÉ DE SUIVI DU CADRE DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES D'INSERTION

Le Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion adopté en 1998 par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale est un lieu de représentation essentiel pour les entreprises d'insertion. Il est responsable du suivi de l'application de ce Cadre et veille au suivi des accréditations. L'accréditation est la sanction d'Emploi-Québec qui confirme le statut d'entreprise d'insertion et qui donne, entre autres, accès à un financement triennal.

#### FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC / RESSOURCES EXTERNES

Le Forum des ressources externes est une instance de concertation et d'échanges animée par Emploi-Québec où siège les représentants du ministère et ceux des sept réseaux en employabilité dont le Collectif. Il nous permet d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, de s'assurer d'une plus grande complémentarité des services et d'une relation partenariale harmonieuse avec Emploi-Québec.

# ▶ REPRÉSENTATIONS

Le Collectif et ses membres maintiennent une présence et une activité permanentes auprès des partenaires politiques, syndicaux, de l'action communautaire, de l'économie sociale et des affaires.

- > Chantier de l'économie sociale
- > Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- > Collectif pour un Québec sans pauvreté
- > Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP)
- > Comité de suivi interministériel du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion
- > Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- > Comité interassociations (avec les regroupements en employabilité)
- > Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- > Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- > Commerce solidaire
- > Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- > Commissions régionales des partenaires du marché du travail (CRPMT)
- > Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)
- > Forum national Emploi-Québec/Ressources externes
- > Forum régionaux d'Emploi-Québec
- > Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la Loi 150 (CPMT)
- > Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- > Pôles régionaux d'économie sociale
- > Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- > Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

## ▶ LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE



### COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO)

Le Collectif est beaucoup impliqué au sein de la Coalition où nous assumons la vice-présidence du conseil d'administration. C'est à titre de représentant de la Coalition que nous participons au Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « loi 150 » de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Cette forte implication permet de nous solidariser avec les autres organismes en employabilité et de défendre les intérêts de nos clientèles.



### COMITÉ CONSULTATIF DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE (CCLP)

Dans le cadre de sa participation au Comité consultatif, le Collectif libère son directeur général afin qu'il puisse siéger à la présidence.

Le CCLP formule au ministre ses commentaires et ses recommandations dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des actions menées par le gouvernement dans le cadre de la Stratégie nationale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.



### COLLECTIF POUR UN QUÉBEC SANS PAUVRETÉ

Le Collectif est membre du Collectif pour un Québec sans pauvreté, organisme dont la mission est la lutte à la pauvreté, la défense des droits et la promotion de la justice sociale. Notre implication dans ce mouvement vise à générer, de façon pluraliste et non partisane, avec d'autres organismes et avec les personnes en situation de pauvreté, les conditions nécessaires pour établir les bases permanentes d'un Québec sans pauvreté.

## ▶ ÉCONOMIE SOCIALE



La mission du Chantier de l'économie sociale est de promouvoir l'économie sociale comme partie intégrante de l'économie plurielle du Québec.

Depuis la création du Chantier, le Collectif y est fortement impliqué. En 2016, il a été présent au sein de différents comités, au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif à titre de trésorier.



Le RISQ est un outil financier du Chantier de l'économie sociale. Il offre un financement adapté aux entreprises d'économie sociale en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de restructuration.

En 2016, le Collectif a maintenu sa présence au conseil d'administration du RISQ et y assume toujours la présidence.



Le CSMO-ÉSAC vise à assurer le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi sur une base sectorielle par la mobilisation et la concertation des principaux acteurs concernés. Il est un partenaire privilégié de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion. En 2016, le Collectif est représenté au conseil d'administration du CSMO-ÉSAC.



Commerce solidaire permet de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. En 2016, le Collectif siège au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif à titre de trésorier.



L'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR) a pour mandat d'optimiser les efforts des donneurs d'ordres en vue de diffuser et de mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière d'approvisionnement responsable. En 2016, le Collectif est devenu membre de cet espace de concertation.

# ► RÉPERTOIRE DES ENTREPRISES D'INSERTION

## Abitibi- Témiscamingue

### Technobois

- > Usine de 2<sup>e</sup> transformation du bois
- [technobois.ca](http://technobois.ca)

## Bas-Saint-Laurent

### Livr'Avenir

- > Informatique et livres
- [livravenir.accesemploi.org](http://livravenir.accesemploi.org)

## Capitale-Nationale

### Atelier la Cire-Constance

- > Fabrication de chandelles sur mesure à grande échelle
- > Ébénisterie
- [cireconstance.com](http://cireconstance.com)

### Pignon Bleu

- > Services alimentaires
- [pignonbleu.org](http://pignonbleu.org)

### Recyclage Vanier

- > Destruction de documents confidentiels
- > Gestion de matières résiduelles
- [recyclagevanier.com](http://recyclagevanier.com)

### Vélo Vert

- > Vélos
- > Produits écologiques fabriqués à partir de barils récupérés
- [velovert.com](http://velovert.com)

## Restaurant le Piolet

- > Restauration
- [lepiolet.com](http://lepiolet.com)

## Centre-du-Québec

### Parvélo

- > Vélos et équipements de sports
- [parvelo.ca](http://parvelo.ca)

### Prise

- > Bois ouvré
- [prise.ca](http://prise.ca)

## Chaudière- Appalaches

### Travail Jeunesse

- > Sous-traitance manufacturière
- [travailjeunesse.ca](http://travailjeunesse.ca)

## Estrie

### Récupex

- > Textiles et couture
- [recupexinc.com](http://recupexinc.com)

## Lanaudière

### ASM

- > Rembourrage industriel et commercial
- > Assemblage manuel
- [aslm.ca](http://aslm.ca)

### Buffet Accès Emploi

- > Services alimentaires
- [bae.qc.ca](http://bae.qc.ca)

## Laurentides

### Éclipse

- > Couture
- [ateliereclipse.com](http://ateliereclipse.com)

### Grenier Populaire des Basses- Laurentides

- > Biens d'occasion
- [grenierpopulaire.com](http://grenierpopulaire.com)

### Palettes FGL

- > Produits de manutention et d'emballage en bois
- [palettesfgl.org](http://palettesfgl.org)

### Recypro d'Argenteuil

- > Informatique
- [recypro.com](http://recypro.com)

## Laval

### ATMPRQ

- > Matières plastiques
- [atmprq.com](http://atmprq.com)

### Textil'Art

- > Textiles et couture
- [textilart.ca](http://textilart.ca)

## Montérégie

### Batifolerie

- > Couture
- [batifolerie.qc.ca](http://batifolerie.qc.ca)

### Entreprises Jeunesse de la Montérégie (EJM)

- > Assemblage, ébénisterie et menuiserie
- [lesejm.com](http://lesejm.com)

## Jardins de la Terre

- > Agriculture biologique
- [jardinsdelaterre.org](http://jardinsdelaterre.org)

## Jute & Cie

- > Transformation du jute
- > Sous-traitance en emballage

## Recyclo-Centre

- > Biens d'occasion
- [recyclo-centre.org](http://recyclo-centre.org)

## Surbois

- > Menuiserie
- [surbois.com](http://surbois.com)

## Montréal

### Les Ateliers d'Antoine

- > Ébénisterie
- [lesateliersdantoine.com](http://lesateliersdantoine.com)

### Bois Urbain

- > Ébénisterie
- [boisurbain.org](http://boisurbain.org)

### Buffets Insère-Jeunes

- > Services alimentaires
- [traiteurbis.qc.ca](http://traiteurbis.qc.ca)

### Chic Resto Pop

- > Services alimentaires et restauration
- [chicrestopop.com](http://chicrestopop.com)

### Corbeille Bordeaux-Cartierville

- > Services alimentaires et restauration
- [lacorbeillebc.org](http://lacorbeillebc.org)

### Cuisine-Atout

- > Services alimentaires et restauration

### Cuisine Collective

#### Hochelaga-Maisonnette

- > Services alimentaires et hébergement
- [LaCCHM.com](http://LaCCHM.com)

## D-Trois-Pierres

- > Services et production agricole biologique
- > Restauration
- > Entretien d'espaces publics
- [d3pierres.com](http://d3pierres.com)

## Distributions l'Escalier

- > Produits fins du terroir québécois
- [distributionsescalier.com](http://distributionsescalier.com)

## Formétal

- > Transformation du métal et peinture industrielle
- [formetal.qc.ca](http://formetal.qc.ca)

## Fringues & Cie

- > Vêtements et accessoires neufs et d'occasion pour dames
- [ydesfemmesmtl.org](http://ydesfemmesmtl.org)

## Imprime-Emploi

- > Imprimerie et graphisme
- [imprime-emploi.com](http://imprime-emploi.com)

## Insertech Angus

- > Informatique
- [insertech.ca](http://insertech.ca)

## Groupe Paradoxe

- > Événementiel
- [paradoxe.ca](http://paradoxe.ca)

## PART du Chef

- > Services alimentaires et restauration
- [groupepart.ca](http://groupepart.ca)

## Petites-Mains

- > Couture industrielle
- > Services alimentaires et restauration
- [petitesmains.com](http://petitesmains.com)

## Renaissance

- > Vêtements et biens ménagers réutilisables
- [renaissancequebec.ca](http://renaissancequebec.ca)

## Resto Plateau

- > Services alimentaires et restauration
- [restoplateau.com](http://restoplateau.com)

## Service d'entretien Pro-Prêt

- > Entretien ménager commercial et industriel
- [propret.org](http://propret.org)

## Nord-du-Québec

### La Mine d'Or

- > Biens d'occasion
- > Ébénisterie
- [ebenisterieminedor.com](http://ebenisterieminedor.com)

## Outaouais

### La Relance

- **Hebdo-Ménage**
- > Entretien ménager commercial
- **Service technologique - La Relance**
- > Informatique
- **Valoritec**
- > Informatique
- [larelace.org](http://larelace.org)

## Saguenay-Lac-Saint-Jean

### Friperie du Groupe Coderr

- > Biens d'occasion
- [coderr.ca](http://coderr.ca)

### STAGEM

- > Usine de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> transformation du bois
- [stagem.ca](http://stagem.ca)

### Le Tournant 3F

- > Restauration
- > Conciergerie, livraison de colis et messagerie

# ▶ LES GRANDS DOSSIERS

## PROJET INTÉGRATION MONTRÉAL

### STATISTIQUES 2016



12

entreprises d'insertion  
montréalaises

Les Ateliers d'Antoine, Buffets Insère-jeunes (BIS), Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve, Cuisine-Atout, Distributions L'Escalier, Formétal, Imprime-Emploi, Insertech, La Corbeille Bordeaux-Cartierville, Petites-Mains, Renaissance, Services d'entretien Pro-Prêt.



46

participants  
en formation



78%

des participants ont  
complété leur parcours

## PROJET CEIQ - BOSCOVILLE

Le Parcours Adapté (le PA)

PASSAGE À LA VIE ADULTE  
DES JEUNES EN DIFFICULTÉ  
D'ADAPTATION, PRINCIPALEMENT  
CEUX ISSUS DES CENTRES  
JEUNESSE, PAR L'INSERTION  
SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DANS  
LES ENTREPRISES D'INSERTION.



Boscoville

En décembre 2016, le Collectif a signé une entente avec Emploi-Québec afin de mettre en œuvre un programme adapté (le PA) pour les jeunes de 17 à 24 ans issus principalement des Centres jeunesse.

Une approche novatrice et rigoureuse sera expérimentée pour permettre à ces jeunes d'acquies le comportement et ou les savoirs nécessaires visant l'autonomie et l'intégration sociale et professionnelle et ainsi favoriser le passage à la vie adulte. Les stratégies d'apprentissage et d'intervention ainsi que le

cheminement ont été élaborés en se basant sur les besoins exprimés par les jeunes des Centres jeunesse tout en prenant en compte les éléments identifiés comme facteurs de réussite et les irritants vécus par des jeunes ayant ce profil qui avaient réussi leur passage en entreprise d'insertion.

Ce programme novateur offrira dans un même programme multidimensionnel les volets préemployabilité et employabilité.

Une démarche évaluative nous permettra d'ajuster les interventions et le programme, et d'en faire ressortir les meilleures pratiques.

À titre de centre d'innovation sociale, Boscoville a pour mandat le développement continu et la mise en œuvre du programme dans les entreprises participantes et la formation du personnel en lien avec la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion. Il collaborera au moment opportun avec la Direction de l'évaluation du MTESS pour les aspects évaluatifs du programme et l'ensemble de la documentation requise à des fins évaluatives.

Ce nouveau programme est une belle reconnaissance de l'expertise des entreprises d'insertion auprès de ces jeunes adultes. Le Collectif et ses membres ont toujours été innovateurs dans le développement de stratégies et dans l'adaptation de leurs services pour mieux répondre aux besoins des clientèles qu'elles soient jeunes ou immigrantes.

## LE PROJET DE RECONNAISSANCE ET DE VALORISATION DES COMPÉTENCES ACQUISES (RAC) EN ENTREPRISE D'INSERTION

Suite à l'analyse d'experts en andragogie et au dépôt d'un diagnostic personnalisé, les entreprises d'insertion ont travaillé pour arrimer leurs formations aux exigences des programmes d'apprentissage en milieu de travail ou à des programmes scolaires existants.

L'offre de formations certifiées en entreprise d'insertion se développe exponentiellement. En 2016, 20 entreprises d'insertion offraient des formations certifiées à leurs participants (CFMS, ASP, DEP, PAMT, ISP, certification MAPAQ, RCR, etc.).

Le guide de référence développé dans le cadre du projet RAC « *Vers une meilleure reconnaissance des compétences acquises en entreprise d'insertion* » (CEIQ, 2015) s'avère être un outil précieux pour ajuster et bonifier les plans de formation.

# ► PROMOTION ET VISIBILITÉ MÉDIATIQUE

## ► CRÉNEAU D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE AU SEIN DES ENTREPRISES COLLECTIVES

Dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2015-2020, le Collectif participe au comité de coordination nationale du Créneau d'insertion socioprofessionnelle présidé par le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI).

En décembre 2016, le Collectif a signé une entente avec le MESI afin de coordonner le Créneau d'insertion socioprofessionnelle au sein des entreprises collectives et de mettre en œuvre les grandes orientations données par le comité.



## ► PROMOTION ET VISIBILITÉ MÉDIATIQUE

### RECONNAISSANCE ET MISE EN VALEUR DU TRAVAIL DES ENTREPRISES D'INSERTION LORS DU FORUM MONDIAL DE L'ÉCONOMIE SOCIALE-GSEF2016

Le Collectif et de nombreux membres ont participé au GSEF2016 dont le thème central était la collaboration entre les gouvernements locaux et l'économie sociale. Dans le cadre d'ateliers et de visites terrain, plusieurs entreprises d'insertion (Laurentides, Montérégie, Montréal) ont accueilli des participants du Forum. Ce fut pour elles une occasion particulière de rencontres et de discussions.

Le projet SOL a été l'objet d'un atelier « Le Projet SOL pour une restauration socialement responsable et l'insertion socioprofessionnelle ». Le projet SOL est un consortium de six entreprises d'insertion qui offre des services alimentaires dans les institutions d'Espace pour la vie (Biodôme, planétarium).

De plus, plusieurs entreprises d'insertion ont été des fournisseurs de l'événement.

Le Collectif en a profité pour rencontrer et échanger avec les représentants de l'European Network of Social Integration Enterprises (ENSIE), le réseau européen des entreprises d'insertion.



### L'ÉTUDE D'IMPACTS SOCIOÉCONOMIQUES ET LE MODÈLE ENTREPRISE D'INSERTION DANS LE TÉLÉJOURNAL D'ICI RADIO-CANADA

Dans le cadre du GSEF 2016, les entreprises d'insertion ont eu une importante visibilité médiatique. Un reportage, qui est toujours en ligne sur le site Internet de la chaîne, a été diffusé dans le Téléjournal d'ICI Radio-Canada.

L'étude d'impacts socioéconomiques des entreprises d'insertion (2015) a été mise de l'avant par le reportage et par Gérald Fillion, journaliste économique. La présentation d'Éclipse, entreprise d'insertion de Saint-Jérôme, les témoignages du personnel et d'une ancienne participante illustraient la rentabilité et le succès du modèle entreprise d'insertion.

ICI Radio-Canada (2016, 8 septembre). « Les entreprises d'économie sociale : un modèle rentable ». Article et reportage de Julie Marceau. <http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/801768/entreprise-economie-sociale-insertion-rentable>



Mise à jour de l'étude d'impacts socioéconomiques des entreprises d'insertion du Québec par François Delorme Consultation inc. Janvier 2015.

# ▶ PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTALE EN MATIÈRE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

Mémoire présenté dans le cadre de la consultation publique lancée par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale en vue de l'élaboration du troisième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) a déposé le 29 janvier 2016 son mémoire dans le cadre de cette consultation publique.

Les entreprises d'insertion sont des acteurs actifs et reconnus dans la lutte contre la pauvreté. Par leurs actions et leur expertise terrain, des milliers de personnes éloignées du marché du travail intègrent chaque année l'emploi et réussissent à sortir de la pauvreté de façon durable. Nous croyons fermement que le troisième plan d'action pour la solidarité et l'inclusion sociale doit intensifier ses actions en offrant aux personnes les plus vulnérables des services adaptés à leurs besoins.

Ce plan d'action devra se donner des objectifs audacieux :

- ▶ assurer un niveau de revenus nets disponibles couvrant les besoins de base pour l'ensemble des citoyens,
- ▶ permettre à tous d'avoir accès à des services d'emploi ou de formation facilitant une intégration durable au marché du travail,
- ▶ favoriser la création d'emplois qui répondent au profil de la main-d'œuvre disponible.

## ▶ RAPPEL DES RECOMMANDATIONS

### ▶▶ ORIENTATION 1

PRÉVENIR LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE  
EN FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT  
DU POTENTIEL DES PERSONNES

### ▶▶ ORIENTATION 2

RENFORCER LE FILET DE SÉCURITÉ SOCIALE  
ET ÉCONOMIQUE

### ▶▶ ORIENTATION 3

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI  
ET VALORISER LE TRAVAIL

### ▶▶ ORIENTATION 4

FAVORISER L'ENGAGEMENT  
DE L'ENSEMBLE DE LA SOCIÉTÉ

Audition du CEIQ à l'Assemblée nationale du Québec - 17 février 2016

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE ET DU TRAVAIL

Projet de loi n° 70 - Consultation

LOI VISANT À PERMETTRE UNE MEILLEURE ADÉQUATION ENTRE LA FORMATION ET L'EMPLOI AINSI QU'À FAVORISER L'INTÉGRATION EN EMPLOI

Retrouvez l'audition du Collectif devant la Commission de l'économie et du travail:  
<https://www.youtube.com/watch?v=sBOh6HYDxQ>

Ces mémoires peuvent être consultés en ligne au :  
[www.collectif.qc.ca/etudes](http://www.collectif.qc.ca/etudes)

# ▶ REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

*Nous tenons à remercier les 50 entreprises d'insertion membres du Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ).*

*Nous saluons le millier d'employés des entreprises d'insertion qui se dévouent chaque jour auprès des 3 000 travailleurs en formation. En les appuyant dans leurs démarches d'intégration sociale et professionnelle, ces employés engagés leur offrent un meilleur avenir. Grâce à leur contribution, nous avons pu rédiger ce mémoire et avoir une vision du terrain qui guide nos recommandations.*

## ▶ PROJET DE LOI 70

**Mémoire présenté dans le cadre du projet de loi n° 70, Loi visant à permettre une meilleure adéquation entre la formation et l'emploi ainsi qu'à favoriser l'intégration en emploi.**

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) a pris part aux consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi no 70.

Nous réitérons notre appui envers plusieurs objectifs de ce projet de loi ainsi qu'envers sa volonté d'agir le plus possible auprès des clientèles à risque. Nous rappelons toutefois notre désaccord quant à l'approche coercitive envisagée dans le cadre du Programme Objectif emploi. Cette approche est contraire à l'objectif visé. Nous nous distançons de mesures répressives et privilégions des méthodes incitatives. Accompagner les personnes à risque de chômage prolongé, les motiver à entreprendre des démarches vers l'emploi est beaucoup plus

conforme aux objectifs de ce nouveau programme.

Le CEIQ et ses membres ont toujours été proactifs dans le développement de stratégies et dans l'adaptation de leurs services pour mieux répondre aux besoins de leur clientèle.

Nous souhaitons contribuer dans les stratégies visant à permettre l'insertion au travail par le développement des compétences ainsi que dans la reconnaissance des formes alternatives de qualification permettant aux personnes sous-scolarisées d'accéder au marché du travail de façon durable.

## ▶ RAPPEL DES RECOMMANDATIONS

### ▶▶ LE RÔLE DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL (CPMT)

- ▶ Permettre à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) de formuler des recommandations en vue de répondre aux besoins du marché du travail à d'autres ministères.
- ▶ Accroître le rôle de la CPMT par l'élargissement des clientèles à la main-d'œuvre future.
- ▶ Maintenir le rôle du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et de la CPMT, principalement au niveau de leurs responsabilités dans la rédaction du plan d'action annuel et dans l'approbation des plans d'action régionaux.
- ▶ S'assurer que l'intégration de l'agence Emploi-Québec dans la structure du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale n'ait pas d'impact sur la complémentarité des services et du partenariat avec les ressources externes.

### ▶▶ LE PROGRAMME OBJECTIF EMPLOI :

- ▶ Privilégier une approche proactive et incitative du Programme objectif emploi.
- ▶ Offrir un plan d'intégration en emploi et un parcours approprié à l'ensemble des clientèles à risque en leur offrant un accompagnement adéquat et soutenu.
- ▶ Permettre à tous d'avoir accès à des services d'accompagnement vers le marché de l'emploi nonobstant leur statut de prestataires de l'aide sociale.
- ▶ S'assurer que l'offre de mesures et de services d'emplois soit suffisante et réponde aux besoins réels des individus.
- ▶ Augmenter le nombre de places au sein des entreprises d'insertion.

- ▶ Développer des parcours de formation de durée variable, pour que les jeunes éloignés du marché du travail aient la possibilité d'appivoiser le monde du travail et de l'intégrer progressivement.
- ▶ Permettre d'expérimenter des approches alternatives qui intègrent employabilité et soutien psychosocial pour les jeunes issus des Centres jeunesse.

### ▶▶ L'ADÉQUATION FORMATION-EMPLOI :

- ▶ Offrir aux personnes qui éprouvent des difficultés à intégrer le marché du travail des mesures d'employabilité qui permettent l'amélioration de la qualification et des compétences, telles que les entreprises d'insertion.
- ▶ S'assurer que les personnes sous-scolarisées aient également accès à des mesures alternatives de formation qualifiante.
- ▶ Augmenter le nombre de programmes de formation qualifiante axés vers l'emploi avec les ressources d'employabilité offrant des formations alternatives.
- ▶ Faire reconnaître la qualité des compétences acquises via les programmes de formation qualifiante axés vers l'emploi.
- ▶ Faciliter l'acquisition des compétences via les programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).
- ▶ Améliorer l'arrimage entre le milieu scolaire et les ressources d'employabilité offrant des formations alternatives, notamment les entreprises d'insertion.
- ▶ Permettre aux jeunes sous-scolarisés d'avoir accès à l'ensemble des services de formation.
- ▶ Expérimenter des approches alternatives auprès des groupes de personnes en difficulté, par exemple les jeunes, les minorités visibles, les autochtones, les personnes handicapées, etc.

# MUTUELLE DE FORMATION DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC



Mutuelle de formation  
des entreprises d'insertion  
du Québec

## MISSION

La mission de la Mutuelle de formation est de favoriser et de soutenir une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion, et ce, dans une perspective de développement durable valorisant le capital humain de ses membres.

Depuis 2010, elle permet aux employés permanents des 50 entreprises d'insertion membres de bénéficier de services de formation et d'accompagnements personnalisés adaptés à leurs besoins.

## OBJECTIFS

- ▶ Développer, planifier, gérer et organiser des services d'éducation et de formation aux entreprises d'insertion,
- ▶ Évaluer les besoins en formation du personnel des entreprises d'insertion membres,
  - ▶ Analyser les retombées des formations,
  - ▶ Favoriser les échanges d'expertises entre le personnel des différentes entreprises d'insertion,
  - ▶ Développer des stratégies en vue de favoriser la rétention en emploi et de préparer la relève dans les entreprises d'insertion.

## LES ORIENTATIONS FUTURES

- > Explorer les opportunités de collaboration avec d'autres partenaires financiers afin de pérenniser l'activité de la Mutuelle de formation ;
- > Développer une plateforme virtuelle et éducative afin de mieux gérer l'offre de formation, d'avoir un coffre à outils ainsi que d'offrir de la formation continue en ligne ;
- > Rencontrer le personnel des entreprises d'insertion afin d'analyser leurs besoins en formation selon leurs secteurs d'activités ;
- > Accroître les rencontres axées sur le codéveloppement et l'élargissement des communautés de pratique ;
- > Offrir des formations combinant la théorie et l'accompagnement coaching.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

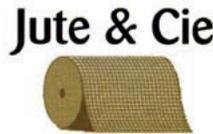
- > **Danny Belley, Président**  
Buffets Insère-Jeunes, Montréal
- > **Martin Labrecque, Vice-président**  
Insertech Angus, Montréal
- > **Simon-Pierre Frenette, Trésorier**  
Service d'entretien Pro-Prêt, Montréal
- > **Ginette Voyer, Secrétaire**  
PRISE, Centre-du-Québec
- > **Marjorie Arice, Administratrice**  
Les Ateliers d'Antoine, Montréal
- > **Richard Gravel, Administrateur**  
Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- > **Philippe Beaudoin, Observateur**  
Comité sectoriel de main-d'oeuvre en économie sociale et en action communautaire (CSM-ÉSAC)

## UNE PRATIQUE EN PLEIN ESSOR, LE CODÉVELOPPEMENT

Depuis le lancement de l'initiative pour les intervenants, 6 rencontres de codéveloppement ont eu lieu. Deux d'entre-elles ont permis d'initier les membres à cette approche ou à faire une mise à niveau.

### Les thèmes abordés :

- ▶ L'intervention interculturelle,
- ▶ L'évaluation et l'accompagnement des participants dans les ressources externes,
- ▶ La motivation des participants en parcours d'insertion,
- ▶ L'accompagnement et la compréhension du Programme Adapté (le PA), un nouveau parcours en entreprise d'insertion adapté à la clientèle des jeunes issus des Centres jeunesse.



 collectif.qc.ca

 facebook.com/CollectifEIQ

 twitter.com/CEIQ

**COL  
LEC  
TIF**

Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec

**mu  
tu  
elle**

Mutuelle de formation  
des entreprises d'insertion  
du Québec



**CAISSE.**  
 **D'ÉCONOMIE.**  
**SOLIDAIRE.**

*La Caisse d'économie solidaire Desjardins est fière  
de soutenir le COLLECTIF ET SES MEMBRES.*